

Утверждаю
Директор ГБУ КЦСОН Спировского м/о
В.А.Ишенина
02.02.2023



Алгоритм действий при получении ГБУ КЦСОН Спировского муниципального округа сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющимися получателями социальных услуг

Настоящий Алгоритм действий при получении ГБУ КЦСОН Спировского муниципального округа сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющимися получателями социальных услуг (далее — Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий сотрудников учреждения, в случае получения сведений о жестоком обращении, своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской помощи.

Алгоритм включает в себя следующие элементы:

1. Прием и регистрацию сообщения о случае:

При поступлении в учреждение сведений о фактах жестокого обращения от пострадавших граждан пожилого возраста, либо иных лиц в интересах пострадавших граждан, обращения регистрируются любым специалистом учреждения (отделения) принявшим сообщение по данному факту, в «Журналах сообщений о фактах жестокого обращения с пожилыми людьми, являющимися получателями социальных услуг». Приложение №1

2. Выезд специалистов учреждения на место выявления с целью выяснения всех обстоятельств и оказания возможной помощи:

При поступлении в учреждение информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами специалисты учреждения с привлечением психолога, незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина с составлением акта обследования условий его жизни и оказания социально-психологической помощи.

3. Оказание возможной помощи в случае необходимости.

В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста (либо подозрения на факты жестокого обращения с ними), специалисты учреждения (отделений) незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы, а в случае необходимости оказания медицинской помощи — органы здравоохранения.

Приложение 1 к
Алгоритму действий при получении
ГБУ КЦСОН Спировского муниципального округа
сведений о фактах жестокого обращения в отношении
граждан пожилого возраста, являющимися получателями социальных услуг

Журнал регистрации сообщений о фактах жестокого обращения с пожилыми людьми ,являющимися
получателями социальных услуг

№	Дата поступившего сообщения	Ф.И.О., адрес и контактные данные пострадавшего	Описание ситуации	Ф.И.О., контактные данные гражданина заявившего о факте жестокого обращения	Принятые меры учреждением социального обслуживания	Подпись и Ф.И.О. сотрудника принявшего обращение