



Прокуратура Российской Федерации  
Прокуратура Тверской области

**Прокуратура  
Спировского района**

пл. Советская, д. 7, п. Спирово,  
Тверская область, 171170

31.10.2023 № 15-2023



Директору государственного  
бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения»  
Спировского муниципального округа

Ишениной В.А.

ул. Речная, д. 4, п. Спирово,  
Спировский муниципальный округ,  
Тверская область, 171170

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

об устранении нарушений требований  
федерального законодательства

Прокуратурой Спировского района по поручению прокуратуры Тверской области, обращению Ноженко Г.М. проведена проверка исполнения государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» Спировского муниципального округа (далее – ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа) требований законодательства о государственной социальной помощи, социальном обслуживании граждан, защите прав инвалидов, техническом состоянии транспортных средств, транспортном обслуживании населения, в том числе при перевозке пассажиров и багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом, об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности, а также законодательства по обеспечению безопасности дорожного движения, по результатам которой в деятельности указанного учреждения установлены нарушения требований законодательства.

Согласно ст. 4 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ) социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;

СП (22) 000103

Прокуратура Спировского района Тверской  
области  
№ 20280027-15-2023/Прдп51-23-20280027

- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- добровольность;
- конфиденциальность.

В силу п.п. 1, 4, 13 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны: осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно; исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Согласно п. 1 ст. 19 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» запрещается эксплуатация транспортных средств при наличии у них технических неисправностей, создающих угрозу безопасности дорожного движения.

Перечень неисправностей транспортных средств и условия, при которых запрещается их эксплуатация, определяются Правительством Российской Федерации.

В силу п. 7.2 перечня неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств правил дорожного движения Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 №1090) (далее – Перечень неисправностей ПДД) запрещается эксплуатация транспортных средств с ремнями безопасности имеющими надрывы на лямке, а также в случае если лямка не вытягивается или не втягивается во втягивающее устройство (катушку).

Положение о предоставлении услуги «Социальный автомобиль» (утв. Приказом Министерства социальной защиты населения Тверской области от 12.10.2022 №174/1) (далее – Положение) устанавливает объем, порядок и условия предоставления транспортных услуг как меры социальной поддержки направленные на повышение доступности, оперативности, эффективности, обеспечения отдельным категориям граждан беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

В силу п. 1.2. Положения услуга «социальный автомобиль» оказывается с использованием транспортных средств ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа.

В соответствии с п. 2.2.2. Положения услуга «социальное такси» предоставляется ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа с учетом:

- графика рабочего времени социально-значимых объектов, расположенных на территории Тверской области;
- графиков движения пригородного транспорта;
- режима работы ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа

Согласно п. 2.2.3. Положения услуга «социальное такси» предоставляется при наличии исправного, свободного транспорта на основании заявки от получателя услуги. Перевозка пассажиров проводится по мере поступления заявок и требует загрузки автомобиля на 50 %.

Прокуратурой Спировского района 24.10.2023 в рамках проведенной проверки произведен осмотр транспортного средства марки Лада Ларгус г.р.з. Р826СУ69, предназначенного для перевозки пассажиров в рамках предоставления услуги «социальный автомобиль», в ходе которого установлено, что указанное транспортное средство эксплуатируется с ремнями безопасности имеющими неисправности, а именно: на заднем ряду сидений неисправны ремни безопасности (слева лямка ремня безопасности не втягивается в втягивающее устройство (катушку), справа лямка ремня безопасности не вытягивается из втягивающего устройства (катушки); на месте перевозки пассажиров с ограниченными возможностями лямка ремня безопасности имеет надрыв, что не соответствует требованиям п.п. 2.2.3., 3.3.11. Положения и п. 7.2 Перечня неисправностей ПДД.

Также прокуратурой района в ходе проверки в деятельности ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа выявлены нарушения требований вышеуказанного законодательства, выразившиеся в следующем:

- В заявке на «социальный автомобиль» отсутствуют сведения о времени выезда, начальном пункте, пункте назначения, и сопровождающем лице, что не соответствует требованиям п. 2.2.4 Положения.

- Ежеквартально с главой Спировского муниципального округа не составляется график выездов мобильных бригад, график выезда мобильной бригады, не утвержден приказом директора ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа и не согласовывается с директором центра социальной поддержки населения, что не соответствует требованиям п. 3.1.1. Положения.

- График выезда мобильной бригады в местных электронных, печатных средствах массовой информации не публикуется, не доводится до администрации муниципального образования, а также не размещается на сайте ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа, что не соответствует требованиям п. 3.1.3. Положения.

- Оповещение населения через главу Спировского муниципального округа за 5 дней до выезда мобильной бригады не осуществляется, что не соответствует требованиям п. 3.1.4. Положения.

- В журнале учета выезда мобильных бригад, не фиксируется наименование населенного пункта, дата и время выезда, руководитель и состав мобильной бригады, цель выезда, количество обслуженных граждан, категории граждан, какая услуга оказана, примечание, что не соответствует требованиям п. 3.1.5. Положения.

- Специалист отделения при приеме заказа не заполняет на каждого получателя услуги в 2-х экземплярах акт с указанием даты поездки, фамилии,

имени, отчества гражданина, вида услуги, маршрута следования, что не соответствует требованиям п. 3.2.5 Положения.

Согласно п. 3.3.12. Положения график предоставления услуги «социальное такси» не утвержден директором ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа, также в графике не указана периодичность предоставления данной услуги.

Кроме того, в нарушение п. 5.1 Положения в ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа показатели эффективности предоставления услуги «социальный автомобиль» не формируются и не анализируются, что препятствует оценке полноты охвата учреждением населения Спировского муниципального округа по предоставлению услуги «социальный автомобиль» и её качества.

Непринятие ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа мер по надлежащему социальному обслуживанию граждан Спировского муниципального округа при предоставлении услуг «социальное такси» и «мобильная бригада», создает угрозу жизни и здоровью граждан, пользующихся услугой «социальный автомобиль», а также препятствует доступу граждан к информации об оказываемых социальных услугах, их полноте и предоставлению в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Допущенные нарушения стали возможными ввиду ненадлежащего исполнения своих обязанностей работниками ГБУ «КЦСОН» Спировского муниципального округа, а также отсутствия контроля со стороны директора в лице Ишениной В.А. за деятельностью подчиненных работников.

Нарушения являются существенными, подлежат устранению в полном объеме и подпадают под признаки дисциплинарного проступка.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 22, 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

#### **ТРЕБУЮ:**

1. Безотлагательно рассмотреть по существу настоящее представление и принять исчерпывающие меры к устранению и недопущению указанных в нём нарушений закона.

2. Рассмотреть и решить вопрос об ответственности виновных лиц.

3. О дате, времени и месте рассмотрения настоящего представления сообщить в прокуратуру Спировского района.

В течение месяца со дня внесения представления должны быть приняты конкретные меры по устранению допущенных нарушений закона, их причин и условий, им способствующих.

4. О результатах, принятых мерах при рассмотрении представления сообщить прокурору Спировского района в письменной форме в установленный законом месячный срок (к письменному ответу приложить материалы, подтверждающие фактическое устранение нарушений законодательства).

Разъясняю, что при отсутствии ответа в установленный законом срок или материалов (документов), подтверждающих устранение выявленных

нарушений, требования прокурора не могут считаться надлежаще исполненными, в отношении ответственных лиц будет решен вопрос о привлечении к административной ответственности по статье 17.7 КоАП РФ.

Прокурор Спировского района  
младший советник юстиции

И.Э. Патраков